

WICHTIG: Datenbankänderung

Mit der Version 5 wechseln wir auf eine moderne und weitverbreitete Datenbank: **SQLite**.

Bitte beachten Sie folgende vier Punkte:

- (1) **Das Öffnen eines 5er-Mandanten auf einem Server (Windows, Linux, NAS) ist nicht mehr möglich!**
- (2) Mit dem **Loops-Server** können Sie Ihren Mandanten für den **Fernzugriff** bereitstellen.
- (3) Ihren Mandanten können Sie **jederzeit lokal** nutzen (Desktop, Dokument-Ordner, etc.).
- (4) Das **Backup** funktioniert weiterhin auf einen Server oder eine Cloud-Lösung.

Neuerungen

- Version macOS: Mindestanforderung **macOS Big Sur 11** oder neuer
- Version macOS: Volle Unterstützung für Apple Silicon (alle M-Prozessoren, **Apple native**, Universal) keine Emulation mehr mit „Rosetta 2“.
- Version Windows: Läuft unter Windows 10 und Windows 11. Wir empfehlen den Einsatz von Windows 11.
- Datenbank: Wechsel von Valentina DB (Paradigma Software) auf SQLite <https://sqlite.org>.
Nach dem Wechsel auf SQLite muss der Mandant und LoopsLohn auf demselben Rechner (lokal) genutzt werden. Der Zugriff auf Mandanten auf externen Servern (NAS, Windows-Server) werden von SQLite nicht unterstützt. Informationen SQLite-Homepage <https://www.sqlite.org/useovernet.html>
Der Backup-Pfad kann weiterhin auf einen Server oder Cloud-Lösungen gerichtet sein.
- Server-Version: Mit dem Loops-Server (cubeSQL von SQLabs <https://sqlabs.com/cubesql>) können Sie LoopsFinanz- und LoopsLohn-Mandanten auf einen separaten Server platzieren. Damit können Sie Mandanten für LoopsFinanz und LoopsLohn gleichzeitig in Ihrem Netzwerk zur Verfügung freigeben und es können mehrere Mitarbeiter gleichzeitig im gleichen Mandanten arbeiten.
- „Lohnlisten“: LoopsLohn5 verfügt über eine direkte Schnittstelle zu unserer Software MULTICAL. Damit lassen sich Ferien-, Krank- und Zeiterfassungsdaten komfortabel zwischen LoopsLohn und MULTICAL austauschen. Über die Integration können Ferienkontingente, Ferienansprüche, Restferien, Krankheitsmeldungen sowie Zeiterfassungsdaten (Arbeitsstunden) aus MULTICAL importiert werden. Diese Daten werden in LoopsLohn übernommen und stehen direkt in den relevanten Bereichen zur Verfügung - Ferien- & Absenzinformationen erscheinen in den Lohnabrechnung, während Zeiterfassungsdaten in der Lohnliste für die Berechnung von Zahlungen genutzt werden können.
- Funktionalität ohne Wartungsvertrag (Wartungs-Abonnement): Mit der Version 5 heisst der Wartungsvertrag neu „Wartungs-Abonnement“ (Loops-Service-Abo). Ohne gültiges Wartungs-Abonnement können Sie im Fenster „Lohnabzüge“ die Einträge nicht mehr neu erfassen, ändern oder löschen.
- Direkter Import in LoopsFinanz: Im Dialog-Fenster für den FiBu-Export findet sich eine neue Option „Direkt nach LoopsFinanz5 exportieren“. Sind in „LoopsLohn > Einstellungen > FiBu-Export“ im Bereich „Verbindung zu LoopsFinanz5“ die Daten korrekt erfasst worden, werden die Buchungen direkt in den LoopsFinanz-Mandanten exportiert/importiert.
- „Lohnabrechnung“, „Monatsabrechnung“: Sie können das Feld „Mitarbeiter“ auch leer lassen, dann wird die Summe aller Löhne und Abzüge der ausgewählten Lohnliste/Monat angezeigt.
- „Lohnabrechnung“, „Monatsabrechnung“: Klicken Sie mit rechter Maustaste auf einen Abzug, dann können Sie den obersten Befehl wählen (heisst ggf. „Öffnen“ oder „Hyperlink“), welches das Auswertungsfenster „Abzugsabrechnung „Jahr““ öffnet. Klicken Sie mit rechter Maustaste auf einen Lohn, dann können Sie direkt in die Auswertung „Lohnarten“ gelangen.
- „Jahresabrechnung“: Neue Auswertung, welche die Auswertung „Lohnabrechnung“ bzw. „Monatsabrechnung“ als Basis nutzt, um die Werte für das ganze Jahr darzustellen.
- „Lohnentwicklung“: Neue Auswertung für die Darstellung der Lohnentwicklung (Brutto-/Nettolohn, Abzüge, Auszahlung) eines Mitarbeiters über alle Lohnjahre im LoopsLohn-Mandanten.
- Menüs „Extra“, „Erfassen“ und „Auswerten“: Die Anordnung und Gruppierung der Menü-Befehle wurde überarbeitet und vereinheitlicht. Die meisten Menü-Befehle werden alphabetisch sortiert, was die Navigation und das Finden der Menü-Befehle verbessert. Ausgenommen sind Menü-Befehle, die nach einem Ablauf sortiert sind.
- „Startfenster“: Das Startfenster (Menü „Hilfe“, Befehl „Startfenster“) wurde überarbeitet und vereinfacht.
- Fenster oben rechts, Anzeige Lohnjahr: Das aktive Lohnjahr wird fett mit einem Häkchen dargestellt.
- „Übernehmen“: Mit der Funktion können jetzt auch alle Einträge eines Mandanten in einen anderen übernommen werden, wenn der neue Mandant wirklich leer ist.

-
- Anzeige „Jahr“ oben rechts in allen Fenstern: Wenn Sie auf die Jahresauswahl klicken, dann wird das aktive Jahr mit einem Häkchen angezeigt und hervorgehoben.

Korrekturen

- Tastenkombination Vorgabe-Fenstergröße angepasst: Die Tastenkombination ist jetzt identisch für LoopsFinanz und LoopsLohn unter macOS und Windows. Sie lautet: Umschalt + Option (shift + alt).
 - „Lohnlisten“ Ausdruck „Buchungsbeleg“: Der ganze Ausdruck wird jetzt mit schwarzem Text ausgedruckt. In der alten Version wurde der Bereich der Arbeitgeberabzüge in hellgrau ausgedruckt. Je nach Drucker ist dieser Text sehr schwer lesbar.
 - „Lohnlisten“: Sind Sie in einem der Bereiche „Lohnzahlungen“, „Abzüge“, „Auszahlungen“, „ZA-Mitteilungen“ oder „LA-Notizen“, dann können Sie in den Listen mit Hilfe der Pfeiltasten auf der Tastatur nach oben und unten wandern.
 - „Zahlungsaufträge“: Klicken Sie auf „Unbezahlte Löhne“, dann werden die Lohnlisten jetzt in absteigender, chronologischer Reihenfolge dargestellt (Dezember ganz oben, Januar ganz unten).
 - Liste „Spalten wählen“: Die verfügbaren Spalten werden jetzt alphabetisch sortiert (identisch mit LoopsFinanz).
 - „Lohnabrechnung“, „Monatsabrechnung“: Die Information von „Pensum“ wird jetzt beim Versand der Auswertungen per E-Mail korrekt angezeigt.
 - „Backup“: Ein Backup konnte unter Windows nicht korrekt erzeugt werden, wenn im Backup-Pfad oder im Benutzernamen ein Punkt „.“ vorhanden war.
 - Alle Fenster: Wenn Sie Einträge (Zeilen) mit Beträgen von Hand exportieren (macOS, Drag&Drop) oder mit dem Befehl „Ablage > Exportieren“, werden Beträge über 1000 ohne Tausendertrennzeichen exportiert. Das Trennzeichen können Sie dann in der Zielanwendung einblenden (Excel, LibreOffice usw.).
 - „Lohnabrechnung“, „Monatsabrechnung“: Die Anzeige der Informationen aus MULTICAL wurde optimiert für die Auswertungen „Lohnabrechnung“ und „Monatsabrechnung“ (Option „Daten aus MULTICAL zeigen“).
 - „Anmelden“: Im Anmeldefenster wurde die Option „Kennwort sichern“ entfernt. In Verbindung mit der Server-Version ist diese Option ein Sicherheitsrisiko. Bei einer Anmeldung in einem Mandanten mit mehreren Benutzern, oder geändertem Admin-Passwort, muss „Benutzer“ und „Kennwort“ korrekt eingegeben werden.
 - Schriftprobleme (Font, macOS): Probleme mit den Schriften bei „Sprachauswahl > Französisch“ oder aktivierter „Sprache&Region“ mit „Französisch (Schweiz)“ wurden behoben.
-

Frage? Probleme? Anregungen? = Support

Bei Fragen oder Problemen haben Sie die Möglichkeit unseren Hotline-Support in Anspruch zu nehmen. Dies allerdings nur, wenn Sie bei uns registriert sind. Die Support-Kosten sind davon abhängig, ob Sie einen gültiges Wartungs-Abonnement (Loops-Service-Abo) haben, oder nicht.

Kunden MIT Wartungs-Abonnement (Loops-Service-Abo)

Mit gültigen Wartungs-Abonnement - dieser ist jeweils **1 Jahr** gültig - erhalten Sie **alle Updates und Support kostenlos**. Das Wartungs-Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr (Kündigungsfrist spätestens 2 Monate vor Ablauf).

Support

Anrufen von Montag bis Freitag, jeweils von 9 bis 12 und 13 bis 16 Uhr unter
Tel.: 061 337 30 60 (normale Telefonkosten) oder E-Mail an loops@computerworks.ch
Fernwartung mit TeamViewerQuickSupport möglich (Mac und Windows).

Supportformular

<https://www.computerworks.ch/loops/support>

<https://www.loops.ch/support>

Anfragen von Kunden mit Wartungs-Abonnement werden bevorzugt behandelt.

Updates

Alle neuen Versionen (Fehlerkorrekturen und Neuerungen) verfügbar über integrierte Update-Funktion (Menü „Hilfe“, Befehl „Nach Updates suchen“) während einem Jahr (siehe Ablaufdatum auf separatem Wartungs-Abonnement).

Dienstleistungen

Zusätzliche Support-Arbeiten (Bsp. Layout-Erstellungen, Hilfe bei Buchhaltungseröffnung etc.) sind kostenpflichtig, bei CHF 30.-- (inkl. MwSt.) pro angebrochene 15 Minuten. Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart.

Kurskosten

Individualschulungen nach Vereinbarung. Kurskosten CHF 120.--/Std. (inkl. MwSt.). Bei Schulung vor Ort zusätzlich Wegkosten CHF 90.--/Std. (inkl. MwSt.). Verrechnung pro angebrochene 15 Minuten.

Kunden OHNE Wartungs-Abonnement (Loops-Service-Abo)

Verrechnung Support

Der Support wird verrechnet, gemäss Support-Preisen der Preisliste (15-Minuten-Takt).
Der Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart

Support (Telefon, E-Mail) Nicht kostenlos!

Anrufen von Montag bis Freitag, jeweils von 9 bis 12 und 13 bis 16 Uhr unter

Tel.: 061 337 30 60 (normale Telefonkosten) oder E-Mail an loops@computerworks.ch

<https://www.computerworks.ch/loops/support>

<https://www.loops.ch/support>

Keine Updates

Ohne Wartungs-Abonnement erhalten Sie keine Updates. Ein Wartungs-Abonnement kann auch nachträglich verlängert werden, wenn es nicht länger als 2 Jahre pausiert wurde! Alle ausgelassenen Updates müssen mit einer „Update-Pauschale“ erworben werden.

Dienstleistungen

Zusätzliche Support-Arbeiten (Bsp. Layout-Erstellungen, Hilfe bei Eröffnung etc.) sind kostenpflichtig, bei CHF 45.-- (inkl. MwSt.) pro angebrochene 15 Minuten. Der Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart.

Kurskosten

Individualschulungen nach Vereinbarung. Kurskosten CHF 180.--/Std. (inkl. MwSt.). Bei Schulung vor Ort zusätzlich Wegkosten CHF 135.--/Std. (inkl. MwSt.). Verrechnung pro angebrochene 15 Minuten.

Sollten Sie Fehler im Programm entdecken oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben, die man in zukünftigen Versionen implementieren könnte, so rufen Sie uns an oder schreiben/faxen/mailen Sie an:

HERSTELLER

Loops Business Software AG	Tel:	(+41) 061 337 30 60	
Florenz-Strasse 1e	Fax:	(+41) 061 337 30 01	
CH-4142 Münchenstein	URL:	www.loops.ch	E-Mail: loops@computerworks.ch

DISTRIBUTOR

ComputerWorks AG	Tel:	(+41) 061 337 30 00	
Florenz-Strasse 1e	Fax:	(+41) 061 337 30 01	
CH-4142 Münchenstein	URL:	www.computerworks.ch	E-Mail: loops@computerworks.ch

.....
Viel Erfolg mit LoopsLohn wünscht Ihnen die Loops Business Software AG und ComputerWorks AG.
.....

Haftungsausschluss

Weder Loops Business Software AG noch andere Personen, die bei der Entwicklung, Produktion oder Auslieferung von LoopsFinanz beteiligt waren, sind für einen direkten oder indirekten Schaden, wie verlorengegangene Geschäftsgewinne, Geschäftsunterbrechungen, Verlust von Daten und dergleichen haftbar.