



Informationen zum Wartungs-Abonnement (Loops-Service-Abo)

LoopsFinanz und **LoopsLohn** stehen seit November 2025 bereits in der Version 5 unseren Anwendern zur Verfügung. Alle Updates für die Versionen werden über den Wartungs-Abonnement (Loops-Service-Abo) zur Verfügung gestellt. Bestellen Sie den Wartungs-Abonnement gleichzeitig mit Ihrer Lizenz!

Das Loops-Service-Abo hiess bis Version 4 noch „Loops-Service-Vertrag“. Mit der Version 5 erfolgt nur eine Namensänderung. Nur mit gültigem Wartungs-Abonnement erhalten Sie die von uns zur Verfügung gestellten Updates. Das beinhaltet alle Updates, inkl. Fehlerkorrekturen, Anpassungen und Neuerungen! Das Wartungs-Abonnement läuft jeweils ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr. Die **Kündigungsfrist beträgt zwei Monate** - vor Ablauf, bzw. vor Verlängerung. Die Kündigung muss schriftlich an ComputerWorks AG erfolgen. Das Loops-Service-Abo ist ein **Opt-out-Vertrag**: Sie erhalten bei Kauf von uns eine Bestätigung für die Gültigkeit Ihres Loops-Service-Abos bzw. Loops-Server-Abos. Hier die weiteren Informationen rund um den Loops-Service-Abo/Loops-Server-Abo:

LoopsFinanz/LoopsLohn kann nicht ohne Wartungs-Abonnement bestellt werden!

Hier die Vorteile des Wartungs-Abonnementes:

- Sie erhalten ein Jahr lang alle neuen Versionen direkt über die Update-Funktion in den Versionen („Nach Updates suchen“).
- Der Hotline-Support erfolgt über die Telefonnummer 061 337 30 60 (normale Telefongebühren, keine zusätzlichen Kosten).
- Bei Individual- und Gruppenschulungen profitieren Sie von einem grossem Rabatt (exkl. Fahrtkosten bei Kurs vor Ort).
- Support ist auch direkt über die E-Mail-Adresse loops@computerworks.ch möglich.
- Support mit TeamViewer (Fernwartung: LoopsFinanz/LoopsLohn > Menü „Hilfe“ > Befehl „TeamViewer starten“).
- Supportanfrage über unsere Supportformulare werden bevorzugt behandelt:

<https://www.computerworks.ch/loops/support> oder <https://www.loops.ch/support>

Wieviel kostet mich der Wartungs-Abonnement bei einer Update-Bestellung?

Bestellen Sie mit dem Update von Ihrer alten Version gleichzeitig das Wartungs-Abonnement dazu. Die Abo-Preise sind immer gleich, egal ob Neuversion, Update oder Zusatzlizenz. Die günstigen Preise finden Sie auf der zweiten Seite.

Ich möchte kein Wartungs-Abonnement (mehr). Wie erhalte ich trotzdem Updates/Fehlerkorrekturen?

Updates erhalten Sie ausschliesslich mit gültigem Wartungs-Abonnement!

Wieso hat der Loops-Server auch ein Wartungs-Abonnement?

Nur mit dem „Jahresabonnement“ erhalten Sie eine Lizenz für bis zu 5 Verbindungen auf den Loops-Server, Updates, Support und die Aktivierung der Server-Verbindung für Ihr aktiven Loops-Service-Abos (LoopsFinanz/LoopsLohn).

Ich habe kein Wartungs-Abonnement. Kriege ich trotzdem Support?

Ja, Sie erhalten Support von uns und ausschliesslich über folgende Kommunikationsmittel und zu folgenden Kosten:

- Rufen Sie uns an unter 061 337 30 60, der Support wird als Dienstleistung verrechnet (CHF 60.-/15 Min., exkl. MWST)
- Es können weitere Kosten anfallen, wenn Sie z.B. Hilfe bei einer Datenrettung, oder sonstige Unterstützung benötigen.
- Der Support ist nur eingeschränkt möglich, wenn Sie eine alte Version von LoopsFinanz/LoopsLohn nutzen.
- Kein Support über direkte E-Mail-Adresse loops@computerworks.ch.
- Supportanfrage über Supportformular werden beantwortet, Kunden mit Wartungs-Abonnement werden bevorzugt behandelt:

<https://www.computerworks.ch/loops/support>

<https://www.loops.ch/support>

- Individualschulungen erfolgen zu den normalen Konditionen, jedoch ist diese abhängig von Ihrer aktuellen Loops-Version.

Mein Wartungs-Abonnement ist abgelaufen. Was muss ich tun, um diesen zu verlängern?

Falls Sie den Vertrag nicht gekündigt haben und die Verlängerung steht an, dann müssen Sie gar nichts unternehmen. Sie werden für die Verlängerung automatisch eine Rechnung erhalten. Nach Bezahlung dieser Rechnung wird die Vertragsdauer um ein weiteres Jahr verlängert. Die Eingabe einer neuen Seriennummer oder sonstige Anpassungen in LoopsFinanz/LoopsLohn sind nicht notwendig.

Ist ihr Vertrag 1 oder 2 Jahre **pausiert**, kann dieser noch verlängert werden: Die pausierten Jahre müssen nachbezahlt werden, inkl. einer einmaligen Update-Pauschale (siehe Preisliste). Ist ein Vertrag 3 Jahre oder mehr **abgelaufen**, dann müssen Sie eine Neulizenz erwerben.

Ich habe bereits ein Loops-Produkt mit Wartungs-Abonnement. Wie sieht das aus bei einer Zusatzlizenz?

Zusatzlizenzen sind wie Vollversionen. Sie erhalten diese zu vergünstigten Preisen (siehe Preisliste). Für jede Lizenz muss ein separates Wartungs-Abonnement erworben werden, nur so erhalten alle Ihre Versionen Updates und Support.

Ich möchte ein Upgrade kaufen, was passiert dann mit dem Wartungs-Abonnement?

Ein Upgrade können Sie nur mit einem gültigen (aktiven) Wartungs-Abonnement erwerben. Hier ein Rechenbeispiel: Sie kaufen am 10.08.2023 ein Upgrade von LoopsFinanz auf LoopsFinanz Debi/Kredi und das aktuelle Wartungs-Abonnement endet am 31.12.2023. Dann erhalten Sie ein neues Wartungs-Abonnement für die neue Version und der Differenzbetrag für den Wartungs-Abonnement wird pro rata fällig, also für 4 Monate ($280/12=23.35 \cdot 4=93.35$, $180/12=15 \cdot 4=60$, Differenz zu zahlen 33.35 zusätzlich zum Preis des Upgrades).

Wieviel kostet mich das Wartungs-Abonnement pro Jahr?

Das Wartungs-Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht **fristgerecht gekündigt** wird (2 Monate vor Verlängerung/Ablauf). Die Vertragsdauer beträgt immer 12 Monate und der Beginn ist am ersten eines Monats und endet am letzten Tag eines Monats (Vormonat des Folgejahres). Die genaue Vertragsdauer (Start- und Enddatum) ist auf jedem Wartungs-Abonnement aufgeführt.

Hier die Preise für ein Jahr Wartung:

Version	Artikel	Plattform	Preis
LoopsFinanz	LBS-5-M-LF-B-LSA	Mac	CHF 180.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LF-B-LSA	Windows	CHF 180.-- (exkl. MWST)
LoopsFinanz Debi/Kredi	LBS-5-M-LF-B-DK-LSA	Mac	CHF 280.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LF-B-DK-LSA	Windows	CHF 280.-- (exkl. MWST)
LoopsFinanz Pro	LBS-5-M-LF-P-LSA	Mac	CHF 320.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LF-P-LSA	Windows	CHF 320.-- (exkl. MWST)
LoopsFinanz Pro Debi/Kredi	LBS-5-M-LF-P-DK-LSA	Mac	CHF 380.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LF-P-DK-LSA	Windows	CHF 380.-- (exkl. MWST)
LoopsLohn bis 3 Mitarbeiter	LBS-5-M-LL-3-LSA	Mac	CHF 140.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LL-3-LSA	Windows	CHF 140.-- (exkl. MWST)
LoopsLohn bis 10 Mitarbeiter	LBS-5-M-LL-10-LSA	Mac	CHF 240.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LL-10-LSA	Windows	CHF 240.-- (exkl. MWST)
LoopsLohn bis 25 Mitarbeiter	LBS-5-M-LL-25-LSA	Mac	CHF 340.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LL-25-LSA	Windows	CHF 340.-- (exkl. MWST)
LoopsLohn bis 50 Mitarbeiter	LBS-5-M-LL-50-LSA	Mac	CHF 400.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LL-50-LSA	Windows	CHF 400.-- (exkl. MWST)
LoopsLohn unlimitierte Version	LBS-5-M-LL-UNL-LSA	Mac	CHF 440.-- (exkl. MWST)
	LBS-5-W-LL-UNL-LSA	Windows	CHF 440.-- (exkl. MWST)
Loops-Server Abo (1 Jahr)	LBS-5-S-Abo	Mac/Win/Linux	CHF 440.-- (exkl. MWST)

Das Kürzel „LSA“ im Artikel steht für „Loops-Service-Abo“!

Ich habe zwei Lizenzen. Muss ich immer den vollen Preis für den Wartungs-Abonnement zahlen?

Ja, jedes Wartungs-Abonnement ist gleichwertig und für jede LoopsFinanz-/LoopsLohn-Lizenz sollten Sie ein Wartungs-Abonnement besitzen, nur dann können Sie alle Versionen aktualisieren und erhalten für alle Versionen auch Support. Wenn Sie mehrere Versionen besitzen, sollten alle auf dem gleichen Stand sein. Wenn Sie auf einen Mandanten (Datei) mit unterschiedlichen Versionen zugreifen, kann das die Datenbank des Mandanten von LoopsFinanz/LoopsLohn beschädigen, da die Datenbank beim Öffnen von einer neuen zu einer alten und wieder zu einer neuen Version aktualisiert wird.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Ihr Loops-Team