



TeamViewer QuickSupport Freigaben macOS

Vielen Dank, dass Sie mit unseren Programmen LoopsFinanz oder LoopsLohn arbeiten. Im Menü „Hilfe“ finden Sie den Befehl „>> TeamViewer starten <<“. Dank diesem Hilfsprogramm können wir Ihnen einen optimalen Support anbieten und direkt online Fragen beantworten und Probleme lösen.

Seit der macOS-Version Catalina 10.15.x sind die Zugriffsrechte deutlich restriktiver geworden als in den Vorgängerversionen. Damit TeamViewer QuickSupport optimal funktioniert, müssen in den Systemeinstellungen zwei Anpassungen vorgenommen werden.

In zwei Bereichen in „Systemeinstellungen > Datenschutz & Sicherheit“ (ältere macOS „Systemeinstellungen > Sicherheit > Datenschutz“) müssen die Rechte für den Zugriff mit „TeamViewer QuickSupport“ gegeben werden, damit wir einerseits auf Ihrem Bildschirm etwas sehen und andererseits mit der Maus etwas anklicken und verschieben und damit mit Ihrer Version von LoopsFinanz/LoopLohn interagieren können. Es betrifft die beiden Bereiche:

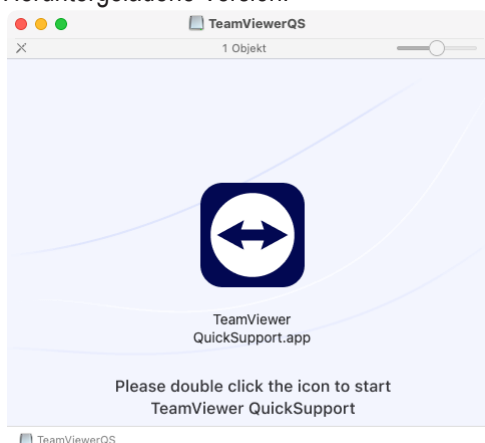
Bedienungshilfen

Bildschirmaufnahme (Ventura) bzw. Aufnahme von Bildschirm & Systemaudio (Sonoma, Sequoia)

Information: Die „Bildschirmaufnahme“ muss für TeamViewer freigegeben werden, aber Sie können versichert sein, dass wir nichts aufzeichnen, was sich auf Ihrem Bildschirm befindet. Ohne diese Freigabe können schlicht und einfach nichts auf Ihrem Bildschirm sehen, bzw. alles erscheint in grau!

1. Wenn Sie TeamViewer QuickSupport (Version 15) **das erste Mal starten**, sei es mit dem **Menübefehl** in LoopsFinanz/LoopsLohn „Hilfe > TeamViewer starten“ oder wenn Sie eine eigene TeamViewer QuickSupport Version heruntergeladen haben, dann erscheint zuerst eine Abfrage, ob TeamViewer QuickSupport gestartet werden darf. Bestätigen Sie diese bitte mit einem Klick auf „Öffnen“.

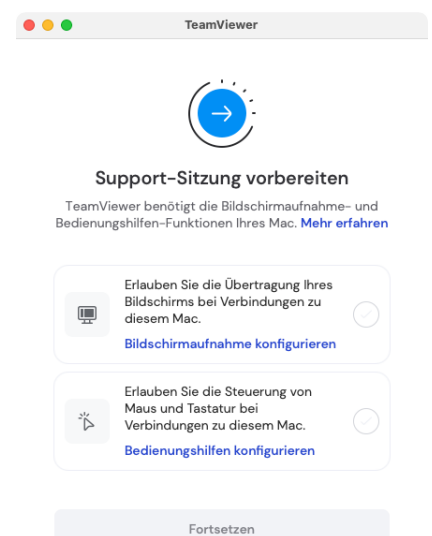
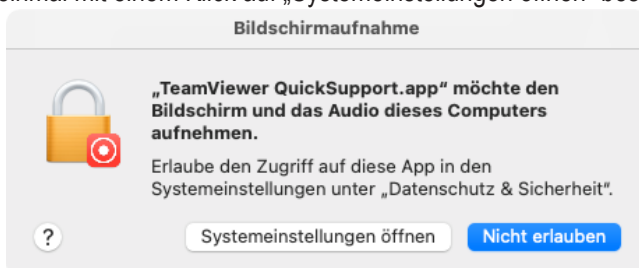
Heruntergeladene Version:



Zwei mögliche Startfenster beim ersten Starten:



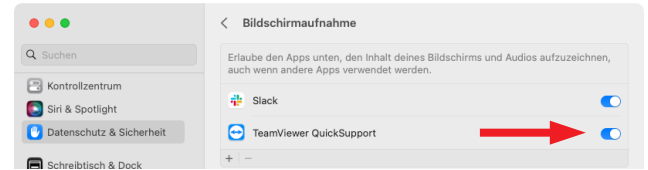
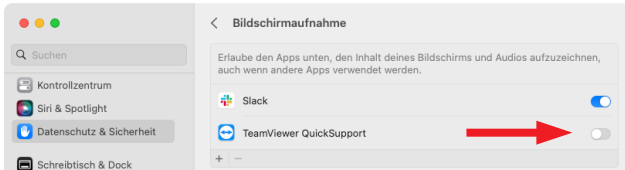
2. Das Fenster „TeamViewer > Support-Sitzung vorbereiten“ wird geöffnet. In diesem Fenster müssen jetzt die beiden Optionen „Bildschirmaufnahme...“ und „Bedienungshilfen...“ rechts mit einem blauen Symbol und Häkchen erscheinen.
3. Klicken Sie auf „Bildschirmaufnahme konfigurieren“.
4. In der Regel erscheint ein Dialogfenster „Bildschirmaufnahme“, welches Sie noch einmal mit einem Klick auf „Systemeinstellungen öffnen“ bestätigen müssen.



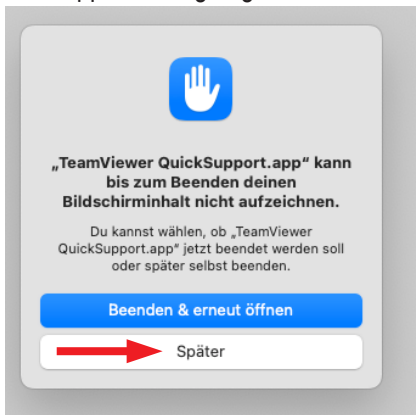
Version: März 2026

Seite 1 / 3

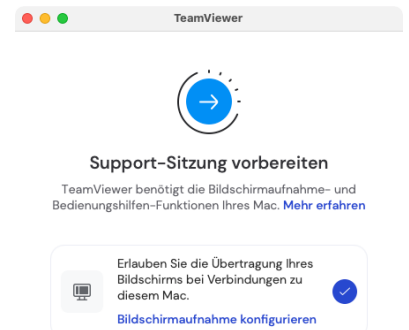
5. Das Fenster der Systemeinstellungen wird geöffnet und der Bereich „Datenschutz & Sicherheit“ im Bereich **„Bildschirmaufnahme“** (macOS Ventura 13) geöffnet. Unter macOS Sonoma (14) und Sequoia (15) heisst der Bereich **„Aufnahme von Bildschirm & Systemaudio“**. In der Liste erscheint „TeamViewer QuickSupport“ und rechts davon ein Schieber, der noch grau erscheint. Sobald Sie den Schieber anklicken, damit er nach rechts geschoben wird, müssen Sie die Einstellungsänderung mit der Eingabe Ihres Rechnerkennwortes bestätigen (Administratorrechte!). Wenn das Passwort korrekt ist, erscheint der Schieber jetzt in blauer Farbe und die Freigabe wurde erteilt. Bildschirmaufnahme noch nicht freigegeben: Freigabe erteilt:



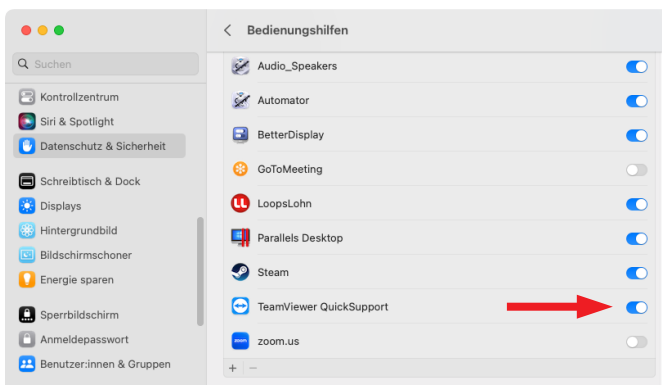
6. Falls diese Meldung erscheint, dann klicken Sie bitte auf „Später“. Die Freigaben sind sofort aktiv und TeamViewer QuickSupport muss nicht beendet und neu gestartet werden. Sobald beide Freigaben erteilt wurden, können wir sofort mit der Supportsitzung beginnen.



7. Das Fenster „TeamViewer > Support-Sitzung vorbereiten“ zeigt jetzt ein blaues Symbol mit Häkchen, da die Freigabe für die Bildschirmaufnahme erteilt wurde.
8. Klicken Sie auf „Bedienungshilfe konfigurieren“.
9. In der Regel erscheint jetzt kein weiteres Dialogfenster „Bedienungshilfe“. Sollte doch ein Fenster erscheinen, bestätigen Sie es mit einem Klick auf welches Sie noch „Systemeinstellungen öffnen“.

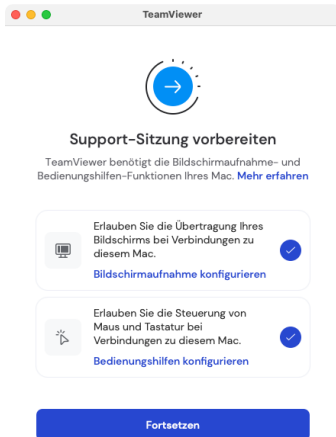


10. Das Fenster der Systemeinstellungen wird geöffnet und der Bereich „Datenschutz & Sicherheit“ im Bereich **„Bedienungshilfe“** geöffnet. In der Liste erscheint wieder „TeamViewer QuickSupport“ und rechts davon ein Schieber, der noch grau erscheint. Sobald Sie den Schieber anklicken, damit er nach rechts geschoben wird, müssen Sie die Einstellungsänderung mit der Eingabe Ihres Rechnerkennwortes bestätigen (Administratorrechte!). Wenn das Passwort korrekt ist, erscheint der Schieber jetzt in blauer Farbe und die Freigabe wurde erteilt.



11. Schliessen Sie die Systemeinstellungen.

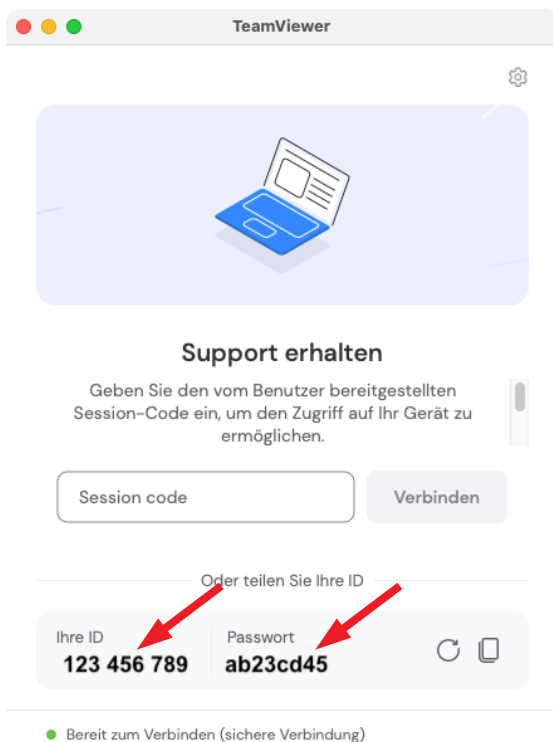
12. Das Fenster „TeamViewer > Support-Sitzung vorbereiten“ sollte jetzt zwei blaue Symbole mit Häkchen zeigen und der Knopf „Fortsetzen“ ist aktiviert.



13. Klicken Sie auf „Fortsetzen“.

14. Das Fenster „TeamViewer > Support erhalten“ erscheint.

Die Bereiche „Ihre ID“ und „Passwort“ zeigen Zahlen/Buchstaben an, falls diese nicht sofort erscheinen, warten Sie einen Moment. Es kann sein, dass der Verbindungsaufbau einige Sekunden dauert, das ist vor allem der Fall bei langsameren WLAN-Verbindungen, oder wenn der TeamViewer-Server momentan stark beansprucht wird.



15. Rufen Sie uns an (061 337 30 60, Montag bis Freitag, 9:30 bis 12 Uhr und 13 bis 16 Uhr) und teilen Sie uns dann per Telefon die ID und das Passwort mit und wir können mit dem Support loslegen.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Ihr Loops-Team

Version: März 2026

Seite 3 / 3

ComputerWorks AG Florenz-Strasse 1e • 4142 Münchenstein
Tel.: 061 337 30 60 • Fax 061 337 30 01 • www.loops.ch • loops@computerworks.ch
Support 061 337 30 60 mit Wartungs-Abo kostenlos
Support ohne Wartungs-Abo CHF 60.- / pro angebrochene 15 Min.