



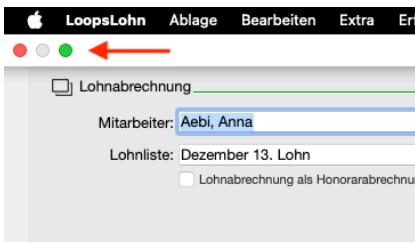
Problem Vollbildschirmmodus und „Spaces“ unter macOS

Unter macOS kann es passieren, dass ein Programmfenster in LoopsFinanz/LoopsLohn im Vollbildschirmmodus angezeigt wird und Sie können es nicht mehr verkleinern. Es kann auch passieren, dass ein Fenster in einen anderen „Space“ springt und Sie aus dem Modus nicht mehr herauskommen.

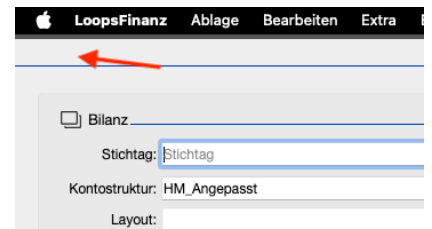
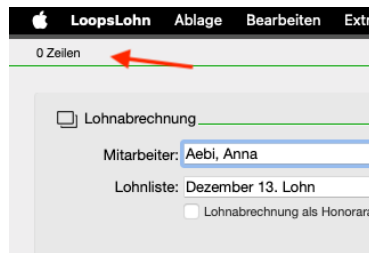
(1) Das Problem

Wenn in LoopsFinanz/LoopsLohn ein Fenster im **Vollbildschirmmodus** oder in einem anderen „**Space**“ ist und der Mandant geschlossen oder LoopsFinanz/LoopsLohn beendet wird, kann es passieren, dass beim erneuten Öffnen des Mandanten, im betroffenen Fenster, **die drei farbigen Punkte** (Kontrollknöpfe) oben links nicht mehr erscheinen. Das sieht dann so aus:

LoopsLohn Fenster vor Beenden/Schliessen

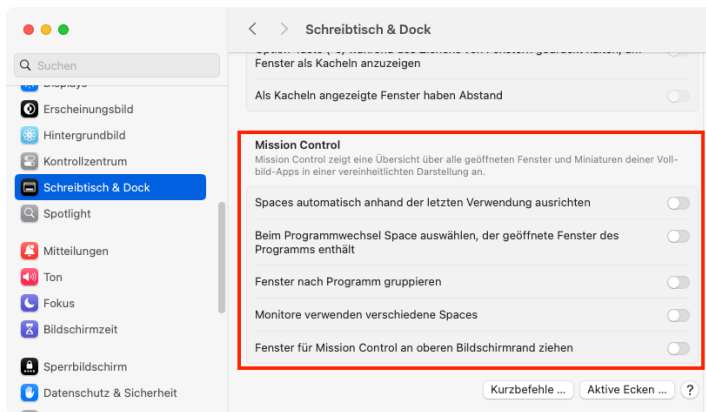


LoopsLohn/LoopsFinanz Fenster nach erneutem Öffnen



Wenn die drei Punkte fehlen, können das Fenster nicht mehr minimieren oder schliessen.

Leider bietet macOS keine Option an, den Vollbildschirmmodus oder die „Spaces“ komplett zu deaktivieren.



Sie können in „Systemeinstellungen > Schreibtisch & Dock“ gehen und zum Bereich „Mission Control“ scrollen (ganz nach unten) und alle Optionen deaktivieren - die „Spaces“ bleiben dennoch aktiv und auch der Vollbildschirmmodus.

Ohne eine Aktion des Anwenders kann ein Fenster in LoopsFinanz/LoopsLohn in einen anderen „Space“ springen, oder der Vollbildschirmmodus wird aktiviert!

Hier unsere Tipps, wie Sie vorgehen sollten:

(1) Kontrolle vor Beenden/Fenster schliessen

Die Probleme fangen erst an, wenn Sie einen Mandanten schliessen oder LoopsFinanz/LoopsLohn beenden und ein Fenster ist noch im Vollbildschirmmodus oder in einem anderen „Space“.

Kontrollieren Sie bitte **vor** dem Beenden/Schliessen, ob ein Fenster in einem dieser Modi ist und korrigieren Sie das:

Fenster in einem „Space“: Fenster schliessen

Fenster im Vollbildschirmmodus: Oben links zuerst auf den grünen Punkt klicken, dann beenden/schliessen.

Falls Sie die Kontrollknöpfe in Ihrem Fenster bereits nicht mehr sichtbar sind, dann lesen Sie bitte weiter.

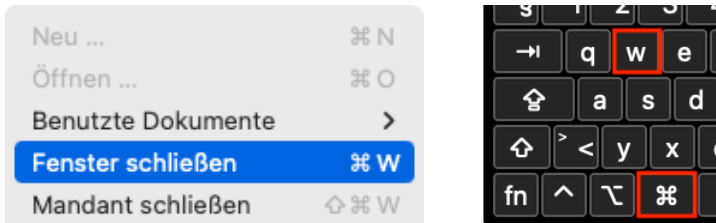
(2) Fenster mit Tastenkombination schliessen und zurück setzen

Auch wenn die Kontrollknöpfe nicht mehr angezeigt werden, können wir die Situation retten und zwar in zwei Schritten:
Zuerst das Fenster mit einer Tastenkombination schliessen und mit einer anderen Tastenkombination wieder öffnen, sodass das Fenster in der ursprünglichen Standardgrösse und -position (Monitormitte) angezeigt wird.

Fenster mit Tastenkombination schliessen

Gehen Sie dazu bitte folgendermassen vor:

1. Holen Sie das betroffene Fenster auf den Bildschirm.
2. Drücken Sie auf der Tastatur die Tastenkombination „**Befehl + W**“ (cmd-W), dann wird das Fenster automatisch geschlossen. Den Befehl „Fenster schliessen“ finden Sie auch im Menü „Ablage“.



Fenster in Standardgrösse öffnen

Gehen Sie dazu bitte folgendermassen vor:

1. Drücken und halten Sie die beiden Tasten „**Umschalt + Option**“ (shift + alt).



2. Wählen Sie im Menü „Erfassen“ oder „Auswerten“ das gewünschte Fenster aus.
3. Das Fenster wird in der Standardgrösse und in der Mitte des Monitors geöffnet.
4. Lassen Sie die beiden Tasten los.

Jetzt können Sie wie gewohnt weiter arbeiten.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Loops-Team