

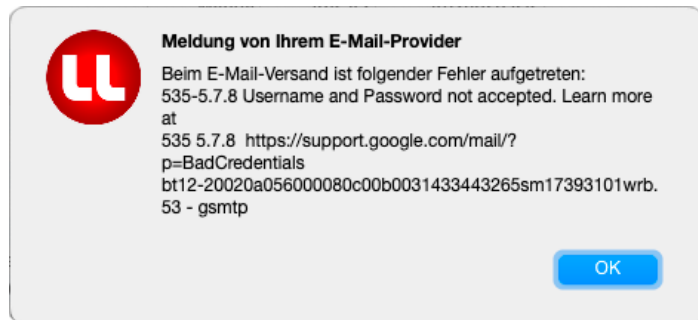


Mail-Einstellung Gmail (Google) mit 2FA

Google setzt zwingend voraus, dass die 2FA (Zweifaktoraauthentifizierung) aktiviert wird für das Google-Konto, das betrifft dann natürlich auch die Mails aus Gmail. LoopsFinanz und LoopsLohn unterstützen keine 2FA, deshalb müssen Sie in Ihrem Google-Konto Passwörter generieren lassen, damit der Versand der E-Mails funktioniert.

Problem: Fehlermeldung beim Mailversand

Falls Sie zum ersten Mal die Mail-Funktion aus LoopsFinanz (Zahlungsbestätigungen) oder LoopsLohn (Lohnabrechnung, Lohnausweis) nutzen und die 2FA ist für Gmail bei Ihnen aktiviert, dann erscheint eine solche Fehlermeldung.



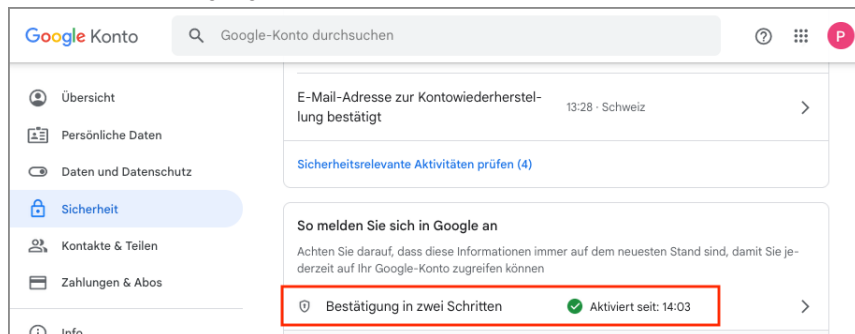
Lösung: App-Passwort generieren im Google-Konto (2FA, Gmail)

Die Lösung für das Problem ist einfach: Sie müssen sich in Ihrem Google-Konto anmelden und ein App-Passwort für LoopsFinanz/ LoopsLohn generieren lassen, damit der Mail-Versand funktioniert.

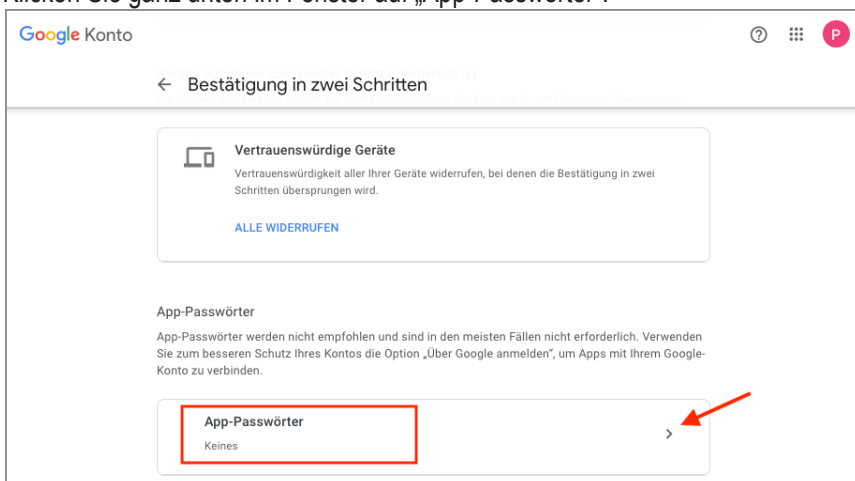
Google-Hilfe Anleitung: <https://support.google.com/accounts/answer/185833?hl=de>

Gehen Sie bitte folgendermassen vor:

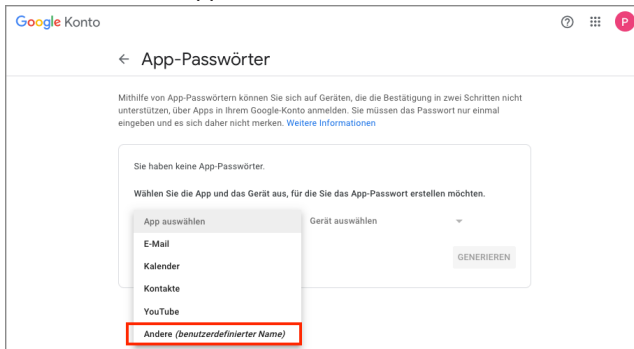
1. Melden Sie sich in Ihrem Google-Konto an: <https://www.google.com/intl/de/account/about/>
2. Klicken Sie im linken Bereich auf „Sicherheit“.
3. Im Bereich „Bestätigung in zwei Schritten“ ist sichtbar „Aktiviert...“. Das heisst, die 2FA ist aktiv.



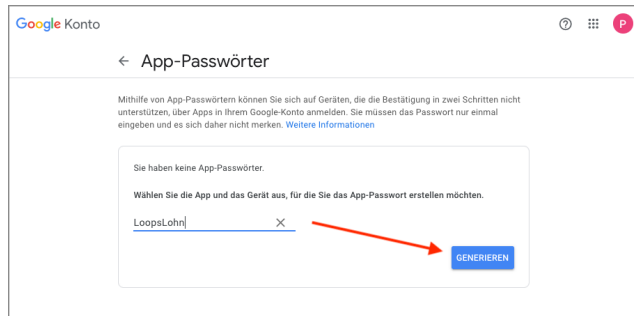
4. Klicken Sie in den Bereich „Bestätigung in zwei Schritten“.
5. Klicken Sie ganz unten im Fenster auf „App-Passwörter“.



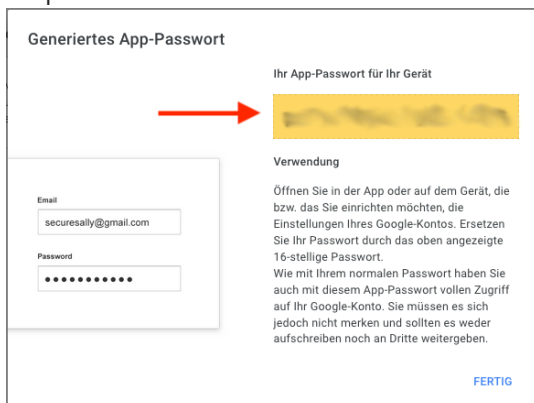
6. Klicken Sie auf „App auswählen“ und im erscheinenden Auswahlmenü wählen Sie „Andere (benutzerdefinierte Name)“.



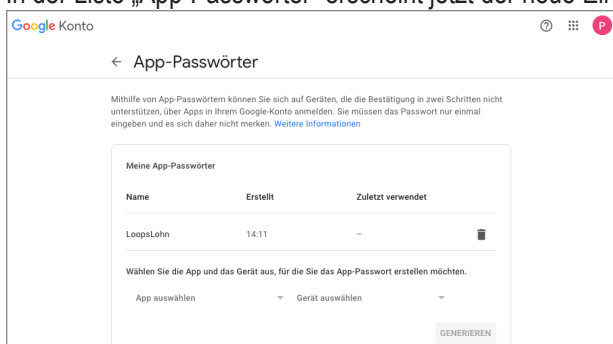
7. Geben Sie im Fenster die gewünschte Bezeichnung ein und klicken Sie auf „Generieren“.



8. Es erscheint das generierte Passwort für LoopsFinanz/LoopsLohn. Geben Sie es in den Einstellungen von LoopsFinanz oder LoopsLohn ein und merken Sie sich das Passwort.



9. Klicken Sie auf „Fertig“.
10. In der Liste „App-Passwörter“ erscheint jetzt der neue Eintrag.



Es können jederzeit weitere App-Passwörter hinzugefügt, oder bestehende gelöscht werden.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Loops-Team

Version: Oktober 2025

Seite 2 / 2

ComputerWorks AG Florenz-Strasse 1e • 4142 Münchenstein
 Tel.: 061 337 30 60 • Fax 061 337 30 01 • www.loops.ch • loops@computerworks.ch
 Support 061 337 30 60 mit **Wartungsvertrag kostenlos**
 Support ohne Wartungsvertrag CHF 60.- / pro angebrochene 15 Min.